CONDICIONES DE USO WEB Y APP MOTORTICKET

Las presentes condiciones de uso regulan el acceso y la utilización del sitio web, alojado en www.motorticket.es y bajo cualquiera de los subdominios o páginas web dependientes del mismo

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, recordamos que la web pone a disposición de sus usuarios la Política de Privacidad y de Cookies, relativas a la gestión de datos de carácter personal de los Usuarios, los términos y condiciones por los que se rige la web

Motorticket se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones de Uso de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento, de lo que informará debidamente en el Sitio Web, por lo que recomienda al usuario que las revise de manera periódica

Para poder utilizar los servicios es necesario que el usuario sea mayor de edad, con lo que, con la aceptación de los términos y condiciones y la compra, aceptas esta condición, así mismo se compromete a que todos los datos facilitados durante la compra sean veraces. En caso de usuarios menores de edad será necesaria la autorización de sus padres o tutores legales para realizar la compra

Es el usuario el único responsable del correcto uso de la web de compra de entradas según la legislación vigente

Se, podrá retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo la prestación de los servicios a aquellos usuarios que incumplan lo establecido en los Términos y Condiciones.

Motorticket actúa únicamente como intermediario en la compraventa de entradas entre el organizador y los compradores, quedando al margen de la relación contractual que se establece entre usuarios de la aplicación. En ningún caso participa en la organización de ninguno es estos eventos

1- Compra

Para comprar entradas solamente tendrás que rellenar tus datos, el número de entradas a comprar y abonar el importe total con tarjeta de crédito, te recordamos que utilizamos una pasarela de pago segura en la cual tendrás que pasar la verificación en varios pasos para finalizar la compra

Revisa bien la fecha y el tipo de evento para el que realizas la compra puesto que una vez realizada no se podrá realizar ningún cambio

Una vez finalizada la compra recibirás un mail en el correo electrónico asociado a tu pedido en unos minutos, revisa la bandeja de spam. Recuerda que recibirás un PDF con tantas páginas numeradas como entradas hayas comprado.

Puedes imprimirlas o guardarlas en tu móvil para presentarlas en la entrada del recinto

2- Acceso al recinto

Tendrás que presentar tu QR a la llegada al recinto bien impresa o guardada en tu dispositivo móvil. Aunque imprimas o presentes varias copias, solo será aceptada la primera entrada validada por nuestro sistema, no permitiéndose en ningún caso el nuevo uso de ese mismo código QR. En caso de no presentación del QR se podrá negar la entrada al recinto, llévalo preparado para agilizar la entrada.

El acceso al recinto está condicionado a las políticas de acceso y salida del organizador o el propietario del recinto, siendo la política actual la siguiente:

Validación de QR a la entrada, el QR una vez validado será canjeado por una pulsera que deberá permanecer en la muñeca durante todo el evento independientemente de la duración de este. No se admitirán en este caso pulseras manipuladas, dañadas o rotas, pudiéndose impedir en este caso el acceso al recinto.

En estos casos el QR no volverá a ser utilizable puesto que quedará invalidado tras su primer uso y será la pulsera la que permita la entrada y salida al recinto en todos los casos

3- Reventa, cancelación, cambios y devoluciones

*Está prohibida la reventa de entradas y deberán adquirirse solamente a través de las páginas facilitadas de manera directa por el organizador del evento.

En caso de detectar una entrada vendida en la reventa o detectar un intento de reventa ilegal esa entrada podrá ser anulada por el organizador sin derecho a reembolso ni ningún tipo de compensación. También serán anuladas las entradas, falsificadas, rotas, arrugadas y/o manipuladas

*La organización se reserva el derecho de admisión al evento, pudiendo en todo momento el organizador solicitar la acreditación y la revisión de la entrada durante el transcurso del evento para verificar que se cumplen las condiciones establecidas de acceso y/o veracidad de los datos facilitados para el mismo.

No nos hacemos responsables en caso de robo o pérdida de la entrada así de como posibles copias por publicación de las mismas en redes sociales

*No se admitirán cambios o devoluciones de las entradas, excepto en caso de cancelación del Evento por parte del organizador, tramitándose la devolución íntegra de manera automática mediante el mismo método de pago exceptuando los gastos de gestión de la compra

En caso de aplazamiento con cambio de fecha, sea cual sea el motivo, el plazo para solicitar la devolución del importe de las entradas será de 14 días desde la fijación y la comunicación de la nueva fecha por parte del organizador.

En caso de suspensión del evento una vez transcurrido más de la mitad del mismo tampoco da derecho a la devolución de ningún importe

Las malas condiciones climatológicas no dan derecho a devolución del importe de la entrada

La imposibilidad de asistencia por parte de un comprador o la comisión de un error al realizar la compra de la/s entrada/s (error en la fecha, en el número de entradas adquiridas, en los datos facilitados ya sea mail o datos de contacto, etc…) no da derecho a la devolución del importe de la entrada.

De acuerdo con la normativa vigente en materia de consumo y de ordenación del comercio minorista, el Comprador no podrá ejercitar su derecho de desistimiento ni de resolución ya que el suministro de servicios relacionados con actividades de esparcimiento está exceptuado de tal derecho.

4- Exoneración de responsabilidad

Motorticket únicamente es intermediario entre el organizador y el comprador,no haciéndose responsable de cualquier cancelación del evento realizada por el organizador y que no esté dentro de los anteriores casos establecidos.

Motorticket y el organizador no se hacen responsables de cualquier entrada cuya adquisición no se haya realizado por los cauces habilitados y las páginas oficiales www.motorticket.es o pagina web del organizador

Así como tampoco se harían responsables de los potenciales daños o errores que, debidos a la presencia de cualquier virus, pueda sufrir el sistema informático (hardware o software) de los Usuarios cuando éstos accedan al Sitio Web o lo utilicen.

Si cualquier Usuario o tercero observara que tales enlaces puedan ser contrarios a las leyes, la moral o el orden público, deberá informar a través del correo electrónico info@motorticket.es

5- Propiedad intelectual e industrial

Motorticket es titular o licenciataria de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial incluidos en el Sitio Web, así como de los contenidos accesibles a través del mismo.

La autorización al Usuario para el acceso al Sitio Web no supone renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial sobre derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de Motorticket, por lo que queda terminantemente prohibido su uso.

Los derechos de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, así como los textos, imágenes, diseño gráfico, estructura de navegación, información y contenidos que se recogen en el mismo son o bien titularidad de Motorticket o bien ostenta sobre los mismos los derechos de explotación necesarios, en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de conformidad con la legislación española de derechos de propiedad intelectual e industrial.

Los Organizadores garantizan que le han sido debidamente cedidos o que ostentan la titularidad de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial asociados a los contenidos que incluya en cada uno de los Eventos que cree y publique en el Sitio Web y, al objeto de promocionar los mimos en el Sitio Web, cede a Motorticket todos los derechos de explotación de dichos derechos de propiedad intelectual e industrial. La cesión descrita se considerará realizada para todo el mundo y sin límite temporal.

Las presentes Condiciones de Uso han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista, y cuantas disposiciones legales resulten de aplicación.

En cumplimiento de lo establecido en la Directiva 2013/11/EU del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo, de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, y del Reglamento 524/2013 del Parlamento y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, ponemos en conocimiento de todos los Usuarios que podrán llevar a cabo sus reclamaciones en materia de consumo a través de la plataforma online de resolución de conflictos en línea a la cual podrán acceder a través del siguiente enlace http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

6- Tratamiento de datos de carácter personal

Recordamos que al realizar la compra el usuario consiente expresamente que se puedan tratar esos datos en los términos establecidos en la presente Política de Privacidad. Asimismo, deberá notificarnos cualquier modificación que se produzca en los datos que haya facilitado, respondiendo en cualquier caso de la veracidad y exactitud de los datos suministrados en cada momento.

Se podrá por parte de motorticket recopilar la dirección IP del usuario así como los datos de navegación dentro del Sitio Web con el fin de identificar posibles usos fraudulentos del Sitio Web, así como adaptar el contenido, la oferta y la navegación de cada usuario para mejorar su experiencia en el Sitio Web.

Hemos adoptado las medidas necesarias de índole técnica y organizativa para mantener el nivel de seguridad requerido, según la naturaleza de los datos personales tratados y las circunstancias del tratamiento, con el objeto de evitar, en la medida de lo posible y siempre según el estado de la técnica, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

De conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal y en particular, la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal y su Reglamento de Desarrollo 1720/2007, de 21 de diciembre (la “LOPD”), así como toda la normativa europea y española aplicable a esta materia, los datos que voluntariamente facilite el Usuario en el Formulario de Registro, serán incorporados para su tratamiento a un fichero debidamente inscrito en la Agencia

Española de Protección de Datos y titularidad de Motorticket con la finalidad de poder identificarle y contactarle para posibilitar la correcta prestación de los servicios, así como facilitarle cualquier información que solicite. Asimismo, los datos de carácter personal podrán ser accedidos por el personal de nuestra empresa, así como por aquellos terceros que presten servicios a nuestra empresa relacionados con las finalidades antedichas.

El Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cumplimiento de lo establecido en la LOPD, teniendo en cuenta que el ejercicio de los mismos es personalísimo, por lo que será necesario que el afectado acredite su identidad. El ejercicio de estos derechos o revocación del consentimiento deberá realizarse por escrito firmado por el titular de los datos, con indicación de su domicilio, adjuntando copia de su Documento Nacional de Identidad u otro documento acreditativo, dirigiéndose a Motorticket al correo electrónico info@motorticket.es, o mediante escrito a C/ Melendro 5, Bajo B. 47014, Valladolid.

Asimismo, al aceptar la política de privacidad de la web el usuario consiente la recepción de newsletters por parte del organizador o motorticket con comunicaciones comerciales vía email relacionadas con los productos y servicios ofrecidos. La revocación de estas informaciones se realizará como en anteriores casos a las direcciones anteriormente citadas.